

Podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby Prenájom stĺpov (ďalej len „Zmluvné podmienky“)



Príloha č. 1 k Zmluve o Prenájme stĺpov

Článok 1

Základné pojmy

- 1.1. Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „ST“), je akciová spoločnosť so sídlom v Bratislave, Bajkalská 28, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Sa, vložka číslo 2081/B.
- 1.2. Užívateľ (ďalej len „Užívateľ“) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je podnikom podľa § 3 písm. a) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) a uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o Prenájme stĺpov (ďalej len „Zmluva“).
- 1.3. Zmluvné strany sú Užívateľ a ST.
- 1.4. Stĺpom (ďalej len „Stĺp“) je stĺp vo vlastníctve, resp. spoluvlastníctve ST, na ktorom je možné umiestniť a prevádzkovať vedenia alebo zariadenie vysokokapacitnej siete (§ 2 ods. 2 ZEK (ďalej len „VKS“) Užívateľa. Prenájom stĺpov je odplatné poskytnutie Stĺpa do užívania Užívateľovi v zmysle povinnosti stanovenej ST v Článku 3 ods. 1 aktu o gigabitovej infraštruktúre (nariadenie (EÚ) 2024/1309) (akt o gigabitovej infraštruktúre ďalej len „GIA“) (ďalej len „Prenájom stĺpov“).
- 1.5. Predmet užívania v rámci služby Prenájmu stĺpov je Stĺp, resp. Stĺpy, ktorý/é ST poskytuje Užívateľovi do užívania v rámci služby Prenájmu stĺpov (ďalej len „Predmet užívania“).
- 1.6. V rámci služby Prenájmu stĺpov sa Predmet užívania prenecháva Užívateľovi do užívania výhradne na účel umiestnenia prevádzkovania vedení alebo zariadení (ďalej len „Prvok“) VKS Užívateľa. Inštaláciou Prvkov (ďalej len „Inštalácia Prvkov“) sa rozumie umiestňovanie, výmena, dopĺňovanie alebo odstraňovanie Prvkov Užívateľa na Predmet užívania alebo z Predmetu užívania.
- 1.7. Odplata (ďalej len „Odplata“) je finančná náhrada, ktorú je Užívateľ povinný platiť ST v súvislosti s poskytovaním, resp. za poskytovanie služby Prenájmu stĺpov, ktorú je Užívateľ povinný platiť ST v zmysle Zmluvy, týchto Zmluvných podmienok a platného Cenníka služby Prenájmu stĺpov (ďalej len Cenník“). Odplata zahŕňa nasledovné druhy finančných náhrad:
 - a) poplatok za technické šetrenie (ďalej len „Poplatok za technické šetrenie“);
 - b) poplatok (nájomné) za užívanie Predmetu užívania (ďalej len „Poplatok za užívanie“);
 - c) poplatok za vykonanie neštandardných aktivít (ďalej len „Poplatok za neštandardné aktivity“).Výška Odplaty sa v jednotlivých prípadoch stanoví vo výške vyplývajúcej z platného Cenníka.
- 1.8. Služba Prenájmu stĺpov sa neposkytuje ako právo výlučného užívania Stĺpu zo strany Užívateľa, t.j. príslušný Stĺp je oprávnený užívať aj ST alebo tretie strany.
- 1.9. ST je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu Prenájmu stĺpov v súlade s ustanoveniami čl. 5 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK.
- 1.10. Interné predpisy ST (ďalej len „Interné predpisy ST“) sa pre účely Zmluvy a týchto Zmluvných podmienok rozumejú vnútorné predpisy ST, ktoré sa vzťahujú na užívanie Stĺpov.

Článok 2

Zmluva o Prenájme stĺpov

- 2.1. Prenájom stĺpov sa poskytuje na základe uzatvorenej Zmluvy, týchto Zmluvných podmienok a Cenníka.
- 2.2. Zmluva sa riadi ustanoveniami týchto Zmluvných podmienok a platného Cenníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvných podmienok a Cenníka. Otázky neupravené v Zmluve, Zmluvných podmienkach alebo v Cenníku sa spravujú ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka a ustanoveniami Obchodného zákonníka..
- 2.3. Zmluva obsahuje najmä:
 - Označenie Užívateľa a ST vrátane identifikačných údajov
 - Predmet Zmluvy
 - Predmet užívania
 - Platobné podmienky
 - Dobu poskytovania služby Prenájmu stĺpov
 - Kontaktné údaje ST
 - Kontaktné údaje Užívateľa
 - Osobitné ustanovenia
 - Záverečné ustanovenia

Prílohami Zmluvy budú tieto Zmluvné podmienky, zoznam Interných predpisov ST platných ku dňu uzatvorenia Zmluvy, Cenník platný ku dňu uzatvorenia Zmluvy, Dohoda o koordinácii postupu pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a prípadne aj špecifikácia služby Prenájmu stĺpov (ďalej len „Špecifikácia“).

- 2.4. Kontaktné údaje Užívateľa obsahujú kontaktné údaje (napr. telefón, mobil, fax, e-mail) Užívateľa na prevádzkové účely poskytovania služby Prenájmu stĺpov.
- 2.5. Doba poskytovania služby Prenájmu stĺpov je určená dátumom začiatku poskytovania služby Prenájmu stĺpov a dátumom ukončenia poskytovania služby Prenájmu stĺpov, resp. určením, že poskytovanie služby Prenájmu stĺpov bolo dohodnuté na dobu neurčitú. Začiatok poskytovania služby Prenájmu stĺpov nemôže byť určený skôr ako deň účinnosti Zmluvy.
- 2.6. Zmluvu možno meniť, dopĺňať, zrušiť alebo vypovedať len písomne, ak z ustanovení Zmluva, Zmluvné podmienky alebo Cenník neustanovuje inak. Zmluvu možno meniť aj podpísaním novej Špecifikácie alebo zadaním záväznej objednávky cez webový portál.
- 2.7. Zmluvu podpisuje priamo Užívateľ alebo jeho splnomocnený zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu jej štatutárny orgán právoplatne zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby písomne splnomocnené.
- 2.8. Predmet užívania alebo spôsob užívania môžu zmluvné strany zmeniť podpísaním novej Špecifikácie alebo zadaním záväznej objednávky cez webový portál, ktorá automaticky doplní Zmluvu. Podľa obsahu Špecifikácie/objednávky sa rozšíri Predmet užívania (zväčši sa počet prenajatých Stĺpov) alebo sa zmení počet, typ alebo druh Prvkov, ktoré bude mať Užívateľ právo umiestniť na jednotlivých Stĺpoch.

Článok 3

Práva a povinnosti ST

3.1. Práva ST

- 3.1.1. ST má právo fakturovať Užívateľovi Odplatu v súlade s ustanoveniami Zmluvy, Zmluvných podmienok a Cenníka. ST má právo Užívateľovi fakturovať aj náhradu akýchkoľvek nákladov za vykonanie aktivít, resp. opatrení, ktoré je ST oprávnený vykonať na náklady Užívateľa.
- 3.1.2. ST má právo jednostranne meniť a upravovať Cenník.
- 3.1.3. ST má právo priebežne kontrolovať, či Užívateľ užíva Predmet užívania v súlade so Zmluvou a Zmluvnými podmienkami.
- 3.1.4. V prípade ak sa preukáže, že Užívateľ užíva Predmet užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami, je ST oprávnený vyzvať Užívateľa na vykonanie nápravy v lehote, ktorú ST stanoví. V prípade, ak Užívateľ nevykoná v stanovenej lehote nápravu, je ST oprávnený vykonať nápravu sám, a to na náklady Užívateľa.
 - 3.1.4.1. Za užívanie Predmetu užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami sa považuje najmä:
 - a) umiestnenie Prvkov Užívateľa na Stĺpy, ktoré nie sú súčasťou Predmetu užívania v zmysle Zmluvy;
 - b) umiestnenie iných Prvkov na Predmet užívania, ako sú dohodnuté v príslušnej Zmluve, alebo umiestnenie väčšieho počtu Prvkov na Predmete užívania, ako je dohodnuté v príslušnej Zmluve;
 - c) umiestnenie takých Prvkov, ktoré nie sú vedeniami alebo zariadeniami VKS Užívateľa;
 - d) umiestnenie Prvkov Užívateľa na Predmete užívania v rozpore so schváleným technickým riešením, platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi (najmä predpismi stavebného práva);
 - e) vykonávanie takých aktivít na Predmete užívania, ktoré ohrozujú bezpečnosť a prevádzku Prvkov ST alebo tretích osôb umiestnených na Predmete užívania, alebo ktoré takéto Prvky poškodzujú, resp. zasahujú do nich;
 - f) ponechanie Prvkov Užívateľa na Predmet užívania po ukončení dohodnutej doby užívania, resp. po inom ukončení Zmluvy;
 - g) vykonanie Inštalácie Prvkov v rozpore so Zmluvou, Zmluvnými podmienkami, schváleným technickým riešením, platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi (najmä predpismi stavebného práva);
 - h) porušenie niektorej povinnosti podľa bodu 3.1.5 až 3.1.7.
 - 3.1.4.2. Vykonaním nápravy sa rozumie vykonanie všetkých potrebných opatrení, ktorými sa odstráni stav uvedený v bode 3.1.4.1, vrátane demontáže príslušných Prvkov Užívateľa.
- 3.1.5. ST má právo vykonávať potrebnú údržbu alebo výmenu Stĺpov, ktoré sú súčasťou Predmetu užívania, a v tejto súvislosti požadovať od Užívateľa, aby si na potrebný čas na svoje náklady odstránil svoje Prvky z Predmetu užívania.
- 3.1.6. ST je oprávnený rozhodnúť o premiestnení Stĺpa, ktorý je súčasťou Predmetu užívania, alebo o jeho nahradení iným Stĺpom na inom mieste, a v tejto súvislosti požadovať od Užívateľa, aby si na potrebný čas na svoje náklady odstránil svoje Prvky z Predmetu užívania alebo aby si ich na svoje náklady premiestnil na premiestnený alebo náhradný Stĺp. Pre vylúčenie pochybností platí, že jeden Stĺp môže byť nahradený viacerými Stĺpmi a naopak viacero Stĺpov môže byť nahradených menším počtom Stĺpov.
- 3.1.7. ST je povinný oznámiť Užívateľovi potrebu dočasného odstránenia Prvkov Užívateľa z Predmetu užívania podľa bodov 3.1.5 a 3.1.6 minimálne 3 kalendárnych dní pred požadovaným termínom odstránenia; to neplatí pre prípady, ktoré

nezniesú odklad (napr. havarijné stavy). V prípadoch, ktoré nezniesú odklad je Užívateľ povinný svoje vedenia alebo zariadenia odstrániť bez zbytočného odkladu ako ho k tomu ST vyzve. V osobitne naliehavých prípadoch, v ktorých hrozí bezprostredná škoda na majetku alebo zdraví, je ST oprávnený odstrániť Prvky Užívateľa vykonať bez predchádzajúceho oznámenia.

- 3.1.8. ST je oprávnený požadovať, aby mu Užívateľ vopred predložil na schválenie konkrétne technické riešenie umiestnenia, výmeny, doplnenia alebo odstránenia Prvkov Užívateľa z Predmetu užívania, pričom ST je oprávnený technické riešenie neschváliť len z vážnych dôvodov, najmä z dôvodu že technické riešenie je v rozpore s platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi (najmä predpismi stavebného práva), pričom ST sa vyjadrí k navrhnutému technickému riešeniu do 30 dní odo dňa jeho predloženia ST.
- 3.1.9. Akékoľvek aktivity Užívateľa na Predmete užívania (najmä Inštalácia Prvkov) môžu byť realizované len pod dozorom zástupcu ST.s výnimkou predchádzajúceho výslovného súhlasu ST.
- 3.1.10. ST je oprávnený (a to aj ústne) nariadiť Užívateľovi okamžité zastavenie aktivít, ktoré by samé o sebe, znamenali užívanie Predmetu užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami, resp. ktorých výsledok by mal za následok užívanie Predmetu užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami. Naradiť zastavenie aktivít môže v mene ST najmä pracovník ST, ktorý vykonáva dozor nad Inštaláciou Prvkov.
- 3.1.11. ST má právo požadovať od Užívateľa uhradenie Poplatku za nadštandardné aktivity za márný výjazd svojich pracovníkov alebo dodávateľov k Predmetu užívania, ktorý spôsobí Užívateľ.
- 3.1.12. ST má právo požadovať od Užívateľa potrebnú súčinnosť, ktorá bude nevyhnutná k tomu, aby ST mohol riadne vykonať povinnosti v rámci služby Prenájmu stĺpov.
- 3.1.13. V prípade, že ST vykoná akékoľvek aktivity, ktorá má právo vykonať na náklady Užívateľa, má ST nárok, aby mu Užívateľ nahradil všetky účelne vynaložené náklady na vykonanie aktivít.

3.2. Povinnosti ST

- 3.2.1. ST je povinný prenechať Užívateľovi Predmet užívania užívať na dohodnutý účel užívania a umožniť mu užívanie Predmetu užívania za podmienok stanovených v Zmluve alebo týchto Zmluvných podmienkach. ST povinný udržiavať Predmet užívania v užívania schopnom stave, vrátane prípadnej výmeny Stĺpu tvoriaceho Predmet užívania
- 3.2.2. ST je povinný oznámiť poškodenie alebo ohrozenie majetku Užívateľa umiestneného na Predmete užívania, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takýchto skutočnostiach dozvie.
- 3.2.3. ST je povinný o osobitne naliehavých prípadoch, v ktorých hrozila bezprostredná škoda na majetku alebo zdraví, kedy bol ST oprávnený vykonať odstránenie Prvkov Užívateľa bez predchádzajúceho oznámenia okamžite informovať užívateľa, pričom je povinný konať s primeranou starostlivosťou, aby záujmy Užívateľa boli čo najmenej dotknuté.
- 3.2.4. ST je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Užívateľovi každú zmenu svojich identifikačných údajov (meno, obchodné meno, sídlo, kontaktné údaje, IČO, IČ DPH a DIČ).
- 3.2.5. ST je povinný umožniť užívanie Predmetu užívania 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku za podmienok, ktoré sú stanovené v Zmluve alebo týchto Zmluvných podmienkach. Prístup k predmetu užívania cez nehnuteľnosti, ktoré nie sú vo vlastníctve ST si je povinný zabezpečiť Užívateľ na vlastné náklady.
- 3.2.6. ST je povinný poskytnúť Užívateľovi Interné predpisy ST . Za poskytnutie sa považuje aj ich sprístupnenie prostredníctvom webovej stránky. ST je povinný bez zbytočného odkladu informovať Užívateľa o zmene Interných predpisov ST, ako aj o prijatí nových Interných predpisov ST. Zoznam interných predpisov ST platných ku dňu uzatvorenia Zmluvy budú tvoriť prílohu Zmluvy.
- 3.2.7. ST je povinný poskytovať Užívateľovi iné služby spojené s Prenájom stĺpov za podmienok stanovených v Zmluvných podmienkach, najmä zabezpečovať dozor svojho zástupcu, ktorý bude dozerať na aktivity Užívateľa na Predmete užívania (najmä pri Inštalácii Prvkov).
- 3.2.8. ST a Užívateľ sa môžu dohodnúť, že ST vykoná pre Užívateľa aj nadštandardné aktivity, ktoré budú nad rámec jeho povinností podľa Zmluvy alebo Zmluvných podmienok. Za vykonanie nadštandardných aktivít má ST právo požadovať zaplatenie Poplatku za nadštandardné aktivity.

Článok 4

Práva a povinnosti Užívateľa

4.1. Práva Užívateľa

- 4.1.1. Užívateľ má právo za podmienok určených Zmluvou a Zmluvnými podmienkami užívať Predmet užívania.
- 4.1.2. Užívateľ má právo požadovať od ST poskytnutie iných služieb spojených s Prenájom stĺpov za podmienok stanovených v Zmluvných podmienkach (najmä poskytnutie dozoru zástupcu ST pri Inštalácii Prvkov).
- 4.1.3. Užívateľ má právo na alikvotnú zľavu z Poplatku za užívanie za obdobie kedy nemôže Predmet užívania Riadne užívať z dôvodu, za ktorý zodpovedá ST.

4.2. Povinnosti Užívateľa

- 4.2.1. Užívateľ je povinný riadne uhrádzať Odplatu.
- 4.2.2. Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť ST každú zmenu svojich identifikačných údajov (meno, obchodné meno, názov, adresu, sídlo, kontaktné údaje, IČO, IČ DPH a DIČ).
- 4.2.3. Užívateľ je povinný užívať Predmet užívania v súlade so Zmluvou a Zmluvnými podmienkami, najmä
- a) Užívateľ je povinný mať svoje Prvky umiestnené výlučne na Stĺpoch, ktoré sú súčasťou Predmetu užívania v zmysle Zmluvy;
 - b) Užívateľ je oprávnený mať na Predmete užívania umiestnené výlučne Prvky, ktoré sú dohodnuté v príslušnej Zmluve, pričom počet inštalovaných Prvkov, nesmie prekročiť počet uvedený v Zmluve a taktiež musí byť zachovaný druh a typ Prvkov tak, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - c) Užívateľ je oprávnený na Predmete užívania mať umiestnené výlučne Prvky VKS Užívateľa;
 - d) Umiestnenie Prvkov Užívateľa na Predmete užívania musí byť v súlade so schváleným technickým riešením, platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi (najmä predpismi stavebného práva);
 - e) Užívateľ je povinný zdržať sa takých aktivít na Predmete užívania, ktoré ohrozujú bezpečnosť a prevádzku Prvkov ST alebo tretích osôb umiestnených na Predmete užívania, alebo ktoré takéto Prvky poškodzujú, resp. zasahujú do nich;
 - f) Vykonanie Inštalácie Prvkov musí byť vykonané v súlade so Zmluvou, Zmluvnými podmienkami, schváleným technickým riešením, platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi (najmä predpismi stavebného práva)
 - g) Užívateľ je povinný najneskôr posledný deň dohodnutej doby užívania, resp. ku dňu skončenia platnosti Zmluvy odstrániť všetky svoje vedenia alebo zariadenia z Predmetu užívania.
- 4.2.4. Užívateľ je povinný vykonať nápravu v súlade s bodom 3.1.4 týchto Zmluvných podmienok.
- 4.2.5. Užívateľ je povinný počas celej doby užívania Predmetu užívania zabezpečiť, aby jeho Prvky boli výrazne označené štítkom s uvedením obchodného mena Užívateľa. a to na danom prvku, alebo čo najbližšie k Stĺpu ak sa jedná o vedenie. V prípade, ak Užívateľ takto svoje Prvky neoznačí, ST nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené prerušením prevádzky dotknutého Prvku, alebo neúmerne dlhou dobou odstraňovania poruchy dotknutého Prvku. ST nezodpovedá za poškodenie Prvku, respektíve za prerušenie prevádzky Prvku kedy z dôvodu neoznačenia Prvku Užívateľom dôjde k zámene Prvku užívateľa za Prvok ST.
- 4.2.6. Užívateľ je povinný akceptovať údržbu, výmenu a premiestnenie Stĺpa, ktorý je súčasťou Predmetu užívania a v súlade s ustanoveniami bodov 3.1.5 až 3.1.7 týchto Zmluvných podmienok vykonať, resp. strpieť dočasné odstránenie svojich Prvkov z Predmetu užívania
- 4.2.7. Užívateľ je povinný vopred predložiť na schválenie ST konkrétne technické riešenie Inštalácie Prvkov. Technické riešenie musí byť pripojené k objednávke služby v počte 2 kusy, alebo poslané elektronicky príslušnému obchodníkovi ST.
- 4.2.8. Užívateľ je povinný akékoľvek aktivity na Predmete užívania (najmä Inštaláciu Prvkov) vykonávať len pod dozorom zástupcu ST, ak ST nedá výslovný súhlas k vykonaniu aktivít aj bez dozoru zástupcu ST. Užívateľ je povinný vopred oznámiť technickému pracovisku ST uvedenému v Zmluve výkon akýchkoľvek aktivít na Predmete užívania a dohodnúť si s ST dozor zástupcu ST ako inú službu spojenú s Prenájom stĺpov.
- 4.2.9. Užívateľ je povinný okamžite zastaviť svoje aktivity, ak mu to ST nariadi v súlade s bodom 3.1.10 týchto Zmluvných podmienok.
- 4.2.10. Užívateľ nie je oprávnený prenechať Predmet užívania alebo jeho časť do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu ST.
- 4.2.11. Užívateľ je povinný počínať si tak, aby v súvislosti s užívaním Predmetu užívania nespôsobil škodu na majetku ST alebo na majetku ST. V prípade, že dôjde k takémuto ohrozeniu alebo k poškodeniu, je povinný takúto skutočnosť okamžite oznámiť ST a škodu nahradiť.
- 4.2.12. Užívateľ je povinný poskytnúť ST potrebnú súčinnosť, ktorá bude nevyhnutná k tomu, aby ST mohol riadne vykonať povinnosti v rámci služby Prenájmu stĺpov.
- 4.2.13. Užívateľ je povinný odstrániť Prvky z príslušných Stĺpov najneskôr ku dňu ukončenia poskytovania služby Prenájmu stĺpov vo vzťahu k týmto Stĺpov. V prípade ak tak neurobí ani do 15 dní odo dňa ako ho ST vyzve na nápravu, je ST oprávnený príslušné Prvky Užívateľa demontovať na náklady Užívateľa, pričom ST nebude zodpovedať za škodu, ktorú tým Užívateľovi spôsobí.

4.3. Predpoklady a postupy vedúce k uzatvoreniu Zmluvy a uzatvorenie Zmluvy

- 4.3.1. Predpokladom uzatvorenia zmluvy o prenájme stĺpov je, že Užívateľ požiada o prístup k Stĺpom v súlade s ustanoveniami čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK. Ak žiadosť Užívateľa nebude spĺňať požiadavky podľa § 26 ZEK, ST je povinný vyzvať Užívateľa na jej doplnenie do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti, pričom ST nie je povinný začať rokovať s Užívateľom o poskytnutí služby Prenájmu stĺpov, pokiaľ Užívateľ nedoručí úplnú žiadosť spĺňajúcu požiadavky čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK.
- 4.3.2. Po obdržaní riadnej žiadosti ST vykoná technické šetrenie, ktorého účelom je preverenie, či neexistujú iné dôvody na odmietnutie prístupu k Stĺpom (čl. 3 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK) ako ten, že príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky nevyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa. Zároveň je ST oprávnený okamžite po obdržaní riadnej žiadosti vyfakturovať Užívateľovi Poplatok za technické šetrenie v zmysle platného Cenníka.

4.3.3. ST je oprávnené zriadiť webový portál. V prípade zriadenia webového portálu poskytne ST jedinečné prihlasovacie údaje Užívateľovi, ktoré mu umožnia prístup do webového portálu a ktoré budú Užívateľa jedinečne identifikovať. Komunikácia ST a Užívateľa prostredníctvom webového portálu v rozsahu druhov komunikácie, ktoré bude webový portál podporovať, (napr. žiadosť o technické šetrenie, oznámenie výsledku Technického šetrenia) bude rovnocenná písomnej komunikácii. Komunikácia alebo úkony vykonané prostredníctvom webového portálu sa budú riadiť podmienkami tejto služby. Užívateľ je povinný chrániť poskytnuté prihlasovacie údaje pred zneužitím. Na základe odôvodnenej požiadavky Užívateľa, Telekom znefunkční existujúce prihlasovacie údaje a vydá Užívateľovi nové prihlasovacie údaje. Komunikácia/úkony realizované cez webový portál prostredníctvom platných prihlasovacích údajov Užívateľa sa budú považovať za komunikáciu/úkony Užívateľa a Užívateľ sa v takomto prípade nemôže dovolávať toho, že komunikácia/úkony boli vykonané osobou, ktorá nebola oprávnená konať za/v mene Užívateľa.

4.4. Úkony vedúce k uzatvoreniu Zmluvy

4.4.1. Technické šetrenie

- 4.4.1.1. Po obdržaní úplnej žiadosti podľa čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK ST začne vykonávať technické šetrenie, ktorého účelom je preverenie, či neexistujú iné dôvody na odmietnutie prístupu k Stĺpom (čl. 3 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK) ako ten, že príslušný Stĺp resp. Stĺpy, staticky nevyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa. Žiadosť je Užívateľ povinný podať písomne, najmä prostredníctvom Webového portálu.
- 4.4.1.2. Zároveň je ST oprávnený vyfakturovať Užívateľovi Poplatok za technické šetrenie v zmysle platného Cenníka v najbližšom fakturačnom období po poskytnutí výsledkov technického šetrenia a to v prípade ak má uzatvorenú zmluvu a tiež aj keď Užívateľ žiadal o technické šetrenie bez podpísanej zmluvy.
- 4.4.1.3. ST je oprávnený požadovať od Užívateľa doplňujúce informácie, ak to bude potrebné pre riadne vykonanie Technického šetrenia, pričom Užívateľ je povinný doplňujúce informácie poskytnúť do troch pracovných dní odo dňa, ako ho ST o ne požiada. Jedná sa najmä o náčrt situácie v teréne, schému vedenia daných vedení a ďalšie náležitosti, ktoré pomôžu ST objasniť ktoré stĺpy a v akom množstve budú zaťažené (napr. smerovanie vedení, či v priamom smere, alebo ostrým uhlom).
- 4.4.1.4. ST oznámi Užívateľovi výsledok technického šetrenia, t.j. či existujú alebo neexistujú iné dôvody na odmietnutie prístupu k Stĺpom (čl. 3 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK) ako ten, že príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky nevyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa, a to do jedného mesiaca odo dňa obdržania úplnej žiadosti podľa čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK. Platnosť výsledku technického šetrenia je 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia Užívateľovi.

4.4.2. Statický posudok

- 4.4.2.1. V prípade, že výsledok technického šetrenia bude taký, že existujú dôvody na odmietnutie prístupu k Stĺpom (čl. 3 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK), ST odmietne prístup k Stĺpom v súlade s ustanoveniami čl. 3 ods. 7 GIA.
- 4.4.2.2. V prípade, že výsledok technického šetrenia bude taký, že neexistujú iné dôvody na odmietnutie prístupu k Stĺpom (čl. 3 ods. 5 a 6 GIA a § 26 ZEK) ako ten, že príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky nevyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa, ST môže požiadať Užívateľa, aby predložil ST statický posudok, ktorý posúdi, či príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky vyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa. Náklady na vyhotovenie statického posudku znáša Užívateľ. Užívateľ je povinný predložiť statický posudok do 14 dní odo dňa oznámenia výsledku technického šetrenia. ST je oprávnený na základe objektívnych a nediskriminačných kritérií rozhodnúť, že Užívateľ nie je povinný statický posudok predkladať.
- 4.4.2.3. V prípade, že záver statického posudku bude taký, že príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky nevyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa, bude sa to považovať za dôvod na odmietnutie prístupu k Stĺpom podľa čl. 3 ods. 5 písm. a) GIA a ST odmietne prístup k Stĺpom v súlade s ustanoveniami čl. 3 ods. 7 GIA.

4.4.3. Osobitné podmienky pre žiadosti podané cez webový portál

- 4.4.3.1. V prípade ak sa technické šetrenie vykonalo na základe žiadosti Užívateľa zadanej cez webový portál, tak aj výsledok technického šetrenia bude Užívateľovi oznámený cez webový portál a rovnako Užívateľ cez webový portál pošle aj záväznú objednávku na zriadenie služby Prenájmu Stĺpov, v ktorej si vyberie konkrétne Stĺpy, ktoré sa majú stať Predmetom užívania, avšak takúto objednávku je Užívateľ oprávnený zadať len vo vzťahu k Stĺpom s pozitívnym výsledkom technického šetrenia, t.j. výsledok technického šetrenia bude taký, že ST neodmietne prístup k Stĺpom. V prípade, ak v čase zadania záväznej objednávky ešte nebude uzatvorená Zmluva, Užívateľ a ST uzatvoria Zmluvu bez zbytočného odkladu. Zadanie záväznej objednávky cez webový portál Užívateľom v súlade s ustanoveniami týchto Zmluvných podmienok je ekvivalentom podpísania Špecifikácie.

4.5. Uzatvorenie Zmluvy

- 4.5.1. V prípade, že záver statického posudku bude taký, že príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, staticky vyhovujú pre účely umiestnenia požadovaných Prvkov Užívateľa alebo ak ST rozhodne, že Užívateľ nie je povinný statický posudok

predkladať, ST pripraví návrh Zmluvy a zašle ho Užívateľovi, aby Zmluva mohla byť uzatvorená v lehote do jedného mesiaca odo dňa obdržania úplnej žiadosti podľa čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK čl. 13 ods. 1 písm. a) GIA).

- 4.5.2. ST nie je povinný uzatvoriť Zmluvu skôr, ako bude Užívateľom riadne uhradený Poplatok za technické šetrenie.

4.6. Začiatok užívania Predmetu užívania

- 4.6.1. Užívateľovi vznikne právo začať užívať Predmet užívania v deň, v ktorom v zmysle Zmluvy začne plynúť doba poskytovania služby Prenájmu stĺpov. Užívateľ je oprávnený realizovať úkony smerujúce k realizácii aktivít na Predmete užívania (napr. body 3.1.8, 4.2.7 a 4.2.8 týchto Zmluvných podmienok) aj pred dňom, v ktorom mu vznikne právo začať užívať Predmet užívania, nie však skôr ako bude uzatvorená Zmluva.
- 4.6.2. V prípade, ak o ho o to Užívateľ požiada, ST poskytne Užívateľovi zoznam svojich dodávateľov, ktorý majú potrebnú prax a znalosti na realizáciu Inštalácie Prvkov v súlade s platnými Internými predpismi ST, platnými technickými normami alebo platnými právnymi predpismi a ktorých ST odporúča na realizáciu Inštalácie Prvkov. Avšak je na rozhodnutí Užívateľa, resp. na dohode Užívateľa s niektorým s odporúčených subjektov, či Inštaláciu Prvkov zrealizuje Užívateľ prostredníctvom niektorého z odporúčených subjektov..

4.7. Zmena Predmetu užívania alebo spôsobu užívania

- 4.7.1. V prípade, že po uzatvorení Zmluvy bude mať Užívateľ záujem na zmene Predmetu užívania alebo zmene spôsobu užívania Predmetu užívania, budú zmluvné strany postupovať obdobne ako ustanovujú body 4.3 až 4.5 týchto Zmluvných podmienok, s tým, že ST je oprávnený (nie však povinný) upustiť od požiadavky na predloženie statického posudku (bod 4.4.2) a že namiesto uzatvorenia Zmluvy sa len spravidla primerane zmení už uzatvorená Zmluva, a to najmä formou podpísania novej Špecifikácie alebo zadáním záväznej objednávky cez webový portál.
- 4.7.2. Za zmenu spôsobu užívania Predmetu užívania sa považujú najmä akékoľvek zmeny na/v Prvkoch užívateľa, ktoré znamenajú prekročenie hodnôt s ktorými sa počítalo v statickom posudku, pri posudzovaní či príslušný Stĺp staticky vyhovuje pre umiestnenie Prvkov (napr. zvýšenie hmotnosti príslušného Prvku, zmena smeru zaťaženia Stĺpa a podobne).

4.8. Osobitné prípady uzatvorenia Zmluvy

- 4.8.1. V prípade, že Užívateľ prejaví predbežný záujem o Prenájom stĺpov bez toho, aby Užívateľ podal konkrétnu žiadosť podľa čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK, resp. žiadosť o technické šetrenie, ST a Užívateľ môžu uzatvoriť Zmluvu bez toho, že by v Špecifikácii bol uvedený akýkoľvek konkrétny Predmet užívania, resp. že by Užívateľ zadal záväznú objednávku cez webový portál. Na základe takejto Zmluvy nebude mať Užívateľ právo užívať akýkoľvek Stĺp, a to až do doby kým nedôjde postupom uvedeným v bode 4.7 k zmene (t.j. k špecifikácii konkrétného) Predmetu užívania a z toho vyplývajúcej zmeny Zmluvy.
- 4.8.2. V prípade, že Užívateľ podal úplnú žiadosť podľa čl. 3 ods. 1 GIA a § 26 ods. 3 ZEK a v lehote do jedného mesiaca od obdržania nebude možné vykonať všetky úkony tak, aby sa uzatvorila Zmluva postupom podľa bodu 4.5.1, ST a Užívateľ uzatvoria (obdobným postupom ako je uvedené v bode 4.5.1) Zmluvu bez toho, že by v Špecifikácii bol uvedený akýkoľvek konkrétny Predmet užívania, resp. že by Užívateľ zadal záväznú objednávku cez webový portál. Na základe takejto Zmluvy nebude mať Užívateľ právo užívať akýkoľvek Stĺp, a to až do doby kým nedôjde postupom uvedeným v bode 4.7 k zmene (t.j. k špecifikácii konkrétného) Predmetu užívania a z toho vyplývajúcej zmeny Zmluvy.

Článok 5

Odplata a Cenník

- 5.1. ST bude účtovať Užívateľovi Odplatu v súlade s platným Cenníkom .
- 5.2. ST je oprávnený k Odplate účtovať aj daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 5.3. ST je oprávnený Cenník jednostranne meniť a upravovať. Akúkoľvek zmenu Cenníka je ST povinný oznámiť Užívateľovi najmenej mesiac pred účinnosťou zmeny, resp. úpravy, Cenníka. V prípade zmeny Cenníka, nie je potrebné uzavrieť dodatok k Zmluve alebo zmluvne meniť prílohu Zmluvy.
- 5.4. V prípade, že Užívateľ najneskôr deň pred dňom účinnosti zmeny, resp. úpravy, Cenníka, oznámi písomne ST, že so zmenou, resp. úpravou, Cenníka nesúhlasí, Zmluva automaticky zanikne a to uplynutím posledného dňa pred dňom účinnosti zmeny, resp. úpravy, Cenníka.

Článok 6

Platobné podmienky

- 6.1. Odplata sa Užívateľovi účtuje spravidla mesačne na základe faktúry vystavenej ST. Fakturačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac. Faktúra obsahuje náležitosti faktúry v zmysle platných právnych predpisov o DPH. Zmluvné strany budú v prípade zmeny právnej úpravy DPH postupovať v zmysle novej úpravy bez vyhotovenia dodatkov k Zmluve.
- 6.2. Faktúra je splatná v lehote ustanovenej v Zmluve.
- 6.3. Ak sa deň začiatku poskytovania služby Prenájmu stĺpov nezhoduje s prvým dňom zúčtovacieho obdobia, ST vyúčtuje Užívateľovi alikvotnú časť Poplatku za užívanie.
- 6.4. Ak sa deň ukončenia poskytovania služby Prenájmu stĺpov nezhoduje s posledným dňom zúčtovacieho obdobia, ST vyúčtuje Užívateľovi alikvotnú časť Poplatku za užívanie.
- 6.5. Poplatok za technické šetrenie a Poplatok za nadštandardné služby vyfakturuje ST po uplynutí mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie, za ktoré sa tieto poplatky uhrádzajú.
- 6.6. Odplatu za plnenia, ktoré ST poskytol v príslušnom fakturačnom období a ktoré neboli obsiahnuté vo faktúre za toto fakturačné obdobie, je ST oprávnený vyfakturovať vo faktúre za ktorékoľvek nasledujúce fakturačné obdobie, prípadne aj po zániku platnosti Zmluvy.
- 6.7. Akékoľvek sankcie (zmluvná pokuta, úroky z omeškania a pod.), náhrady škody alebo akékoľvek náhrady, ktoré si je ST oprávnený uplatniť voči Užívateľovi, je Užívateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej ST, a to do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 6.8. Ak k fyzickej Inštalácii Prvkov, v rámci ktorej dôjde k prvému umiestneniu Prvkov Užívateľa na Predmet užívania, dôjde až po dohodnutom dni začiatku poskytovania služby Prenájmu stĺpov, tak Užívateľ nie je povinný platiť Poplatok za užívanie Stĺpov, na ktorých nemá umiestnené svoje Prvky, za obdobie do fyzickej Inštalácie prvkov. Avšak ak k Prvému umiestneniu Prvkov Užívateľa na Predmete užívania nedôjde ani do konca tretieho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom nastal deň začiatku poskytovania služby Prenájmu stĺpov, a tento stav nebol spôsobený porušením povinnosti ST, tak počnúc od štvrtého kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom nastal deň začiatku poskytovania služby Prenájmu stĺpov, je Užívateľ povinný začať platiť Poplatok za užívanie bez ohľadu na to, či došlo k Inštalácii Prvkov na príslušných Stĺpoch alebo nie.
- 6.9. V prípade, že počas doby poskytovania služby prenájmu Stĺpov dôjde k zmene Predmetu užívania alebo k zmene spôsobu užívania Predmetu užívania, Poplatok za užívanie sa automaticky upraví odo dňa, kedy došlo k príslušnej Inštalácii Prvkov, ktorým sa zmena zrealizovala.

Článok 7

Ukončenie poskytovania služby Prenájmu stĺpov a zánik Zmluvy

- 7.1. Zmluva (poskytovanie služby Predmetu stĺpov) môže zaniknúť najmä:
 - a) uplynutím doby poskytovania služby Prenájmu stĺpov dohodnutý v Zmluve;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) výpoveďou Zmluvy;
 - d) odstúpením od Zmluvy;
 - e) zánikom Užívateľa bez právneho nástupcu;
 - f) zánikom zmluvy podľa ustanovení bodu 5.4 týchto Zmluvných podmienok.
- 7.2. Zmluvu možno vypovedať, odstúpiť od nej alebo dohodnúť jej ukončenie len písomne.
- 7.3. Ak bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu neurčitú, ST aj Užívateľ môže vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote šesť mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Avšak v prípade, že zmluvná strana vypovie Zmluvu z dôvodu pre ktorý je oprávnená od Zmluvy odstúpiť alebo pre ktorý by mohla predčasne vypovedať Zmluvu, v ktorej bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu určitú, výpovedná lehota je rovnaká, aká by bola pri výpovedi z týchto dôvodov pri dobe určitej.
- 7.4. Ak bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu určitú, môže Užívateľ pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služby vypovedať Zmluvu z nasledujúcich dôvodov:
 - a) ak Predmet užívania prestane byť spôsobilý na poskytovanie Prenájmu stĺpov bez zavinenia Užívateľa
 - b) ak Užívateľ stratí spôsobilosť na prevádzkovanie telekomunikačnej siete alebo príslušných telekomunikačných zariadení.
- 7.5. Ak bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu určitú, môže ST pred uplynutím dohodnutej doby vypovedať Zmluvu z nasledujúcich dôvodov:
 - a) ak je Užívateľ v omeškaní s uhradením Odplaty a túto neuhradí ani do 15 dní od doručenia upomienky na jej úhradu;
 - b) ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa ustanovení bodu 4.2.3, 4.2.4, 4.2.7, 4.2.8, 4.2.9, 4.2.10 alebo 4.2.11 týchto Zmluvných podmienok.

- 7.6. V prípade výpovede podľa bodov 7.4 a 7.5 týchto Zmluvných podmienok je výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť odo dňa doručenia výpovede.
- 7.7. ST je oprávnený vo výpovedi určiť Užívateľovi aj dlhšiu výpovednú lehotu ako stanovujú tieto Zmluvné podmienky.
- 7.8. Ak bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu určitú, môže ST pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služby vypovedať Zmluvu aj z dôvodu, že Predmet užívania potrebuje ST pre umiestnenie svojich Prvkov, pričom tieto nie je možné umiestniť na Predmet užívania bez toho, aby došlo k trvalej demontáži Prvkov Užívateľa. Výpovedná lehota je v takomto prípade 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 7.9. Ak bolo dohodnuté poskytovanie služby Prenájmu stĺpov na dobu určitú, môže ST pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služby vypovedať Zmluvu aj z dôvodu, že Predmet užívania sa stal pre ST nadbytočný, t.j. že ST prestal príslušný Stĺp, resp. Stĺpy, používať pre potreby Prvkov ST. Výpovedná lehota je v takomto prípade 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. V prípade výpovede Zmluvy podľa tohto bodu 7.9 ST ponúkne dotknuté Stĺpy Užívateľovi na odkúpenie; to neplatí v prípade, ak sa ST dohodol na odpredaji dotknutých Stĺpov tretej strane (napr. inému Užívateľovi Stĺpov).
- 7.10. Platnosť Zmluvy zaniká aj nezvratným zničením Predmetu užívania.
- 7.11. Platnosť Zmluvy zaniká aj písomnou dohodou Užívateľa a ST.
- 7.12. Od Zmluvy možno odstúpiť v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi. V prípade odstúpenia od zmluvy sa Zmluva nezrušuje od počiatku, ale len odo dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy si strany nie sú povinné vracať poskytnuté spotrebované plnenia (najmä Odmenu za poskytnuté plnenia). Ak by predsa len vznikol nárok na vrátenie finančného plnenia, toto sa bude vracať bez úroku.
- 7.13. Vypovedať Zmluvu alebo odstúpiť od nej je možné aj vo vzťahu len k časti Predmetu užívania (t.j. vo vzťahu k jednému alebo viac Stĺpov z viacerých); avšak ak je dôvodom výpovede alebo odstúpenia nejaká skutočnosť, ktorá má spojitosť len s niektorými Stĺpmi tvoriacimi Predmet užívania, tak čiastočne možno vypovedať Zmluvu alebo odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k Stĺpom dotknutým skutočnosťou, ktorá je dôvodom na výpoveď, resp. odstúpenie.
- 7.14. Zánikom platnosti Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Užívateľa alebo ST podľa Zmluvy alebo podľa týchto Zmluvných podmienok, z ktorých účelom je zrejmé, že trvajú aj po zániku platnosti Zmluvy.
- 7.15. V prípade, že dôjde k výmene alebo nahradeniu Stĺpa, ktorý je súčasťou Predmetu užívania, v príslušnom rozsahu sa automaticky zmení aj Predmet užívania a prípadne aj výška Poplatku za užívanie, a to bez nutnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve alebo podpísania ďalšej Špecifikácie, resp. zadania záväznej objednávky cez webový portál. Avšak najneskôr do troch mesiacov od takejto automatickej zmeny Predmetu užívania ST a Užívateľ podpíšu Špecifikáciu, resp. Užívateľ zadá záväznú objednávku cez webový portál, ktorou budú túto zmenu reflektovať.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 8.1 ST je oprávnený Užívateľovi účtovať zmluvnú pokutu za omeškanie Užívateľa s platením Odplaty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že niektorá zmluvná strana bude v omeškaní s finančným plnením, má druhá zmluvná strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.2 Ak sa preukáže, že Užívateľ užíva Predmet užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami, má ST nárok na zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa mesačnému prenájomu za každý Stĺp užívaný v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami, a to za každý deň užívania v rozpore so Zmluvou alebo Zmluvnými podmienkami.
- 8.3 Popri zmluvnej pokute má ST právo na náhradu škody, a to až do jej skutočnej výšky, t.j. aj v rozsahu presahujúcom výšku zmluvnej pokuty.
- 8.4 Užívateľ zodpovedá ST za všetku škodu, ktorá ST vznikne aktivitami Užívateľa na Predmete užívania ako aj za škodu, ktorá bola spôsobená Prvkami Užívateľa (vrátane škody spôsobenej poruchou Prvkov Užívateľa) alebo ktorá bola spôsobená umiestnením Prvkov Užívateľa na Predmete užívania a je povinný takúto škodu ST nahradiť, a to bez ohľadu na zavinenie Užívateľa.
- 8.5 Zmluvné strany sú zbavené svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa rozumie okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany sú povinné v každom prípade vzájomne sa informovať o pôsobení vyššej moci bez omeškania najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní písomnou formou, faxom alebo telegramom. Okolnosti vyššej moci musia byť doložené nezávislým orgánom (polícia, obchodná komora, štátny orgán). V prípade pôsobenia vyššej moci znáša každá strana škody spôsobené na vlastnom zariadení.
- 8.6 ST zodpovedá za kvalitnú kontrolu/údržbu Stĺpov, ktoré tvoria Predmet užívania. ST sa zaväzuje odstrániť do 48 hodín od nahlásenia na vlastné náklady poruchy v poskytovaní služby Prenájmom stĺpov, pričom pod poruchou v poskytovaní služby Prenájmom stĺpov sa rozumie taký stav Stĺpov tvoriacich predmet užívania, ktorý znemožňuje alebo bezprostredne ohrozuje riadne užívanie Stĺpov zo strany Užívateľa. Ak poruchu v poskytovaní služby Prenájmom stĺpov spôsobí Užívateľ je povinný znášať náklady na jej odstránenie.
- 8.7 Kontaktné pracovisko na nahlásovanie porúch v poskytovaní služby Prenájmom stĺpov je Centrum riadenia služieb veľkým zákazníkom, tel.č.:0800 123 369.

Článok 9

Ochrana informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať povinnosti o ochrane telekomunikačného tajomstva v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 9.2. Zmluvné strany nie sú oprávnené využiť žiadne podklady a informácie, ktoré sa poskytujú v súvislosti s poskytovaním služby Prenájmu stĺpov v prospech seba alebo tretej strany bez predchádzajúceho vzájomného súhlasu. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s poskytovaním Prenájmu stĺpov, a zachovávať ustanovenia príslušných právnych predpisov o obchodnom tajomstve.
- 9.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že použijú akékoľvek informácie a dáta získané priamo alebo v súvislosti s plnením Zmluvy výlučne na realizáciu svojich zmluvných záväzkov. Informácie, ktoré nie sú všeobecne známe, alebo pri ktorých zmluvné strany nevyjadrili súhlas so zverejnením, sú zmluvné strany povinné urobiť všetky uskutočniteľné kroky, aby zabránili sprístupneniu takýchto informácií tretím osobám. Pokiaľ nebude výslovne v písomnej forme určené inak, všetky informácie poskytnuté zmluvnými stranami navzájom budú určené výhradne pre ich vlastné potreby a bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nemôžu byť sprístupnené tretím osobám. Zmluvné strany si vyhradzujú právo súhlas podľa predchádzajúcej vety odoprieť aj bez udania dôvodu.
- 9.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto čl. 9 sa nevzťahuje:
 - a) na prípady poskytnutia informácií orgánom verejnej moci, ak povinnosť poskytnúť informáciu vyplýva z právnych predpisov alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - b) na prípady poskytnutia informácií spoločnikom alebo akcionárom zmluvných strán a v prípade ST aj akémukoľvek subjektu zo skupiny DT AG za podmienky, že títo budú zachovávať rovnakú mieru mlčanlivosti;
 - c) na prípady poskytnutia informácií právnym, daňovým účtovným alebo iným poradcom alebo kýmkoľvek dodávateľom zmluvných strán, ak to bude potrebné pre riadny výkon ich povinností, avšak len za podmienky že títo budú zachovávať rovnakú mieru mlčanlivosti;
 - d) na prípady, kedy sa informácia stala verejne dostupnou bez porušenia povinnosti zmluvnej strany.

Článok 10

Vzájomná komunikácia

- 10.1. Ak Zmluva alebo tieto Zmluvné podmienky neurčujú výslovnú formu vzájomnej komunikácie, môžu Užívateľ a ST medzi sebou komunikovať ľubovoľnou, vzájomne zrozumiteľnou formou. V prípadoch porúch alebo v prípadoch, keď vznikla alebo hrozí vznik škody na majetku, sú zmluvné strany povinné takéto skutočnosti oznámiť druhej zmluvnej strane najrýchlejším možným spôsobom, a to hlavne mejlom aj telefonicky.
- 10.2. Písomnosti týkajúce sa samotného zmluvného vzťahu vo veci poskytovania služby Prenájmu stĺpov a fakturácie Odplaty, ako aj vypovedanie Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy, návrh na zmenu alebo zrušenie Zmluvy, reklamácie, výzvy na ukončenie porušovania povinností resp. na odstránenie poruchového stavu, zaslanie faktúry, upomienky za neuhradenú faktúru a pod., sú Zmluvné strany povinné doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, ak Zmluva neurčuje inú adresu alebo ak dotyčná zmluvná strana písomne neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu na doručovanie takýchto písomností.
- 10.3. V záležitostiach, ktoré nie sú uvedené v bode 10.2. a ktoré sa týkajú samotných prevádzkových otázok poskytovania/užívania Prenájmu stĺpov, sú pre komunikáciu zmluvných strán rozhodujúce kontaktné údaje uvedené v Zmluve.
- 10.4. Písomnosti uvedené v bode 10.2 je zmluvná strana povinná zaslať prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s., alebo prostredníctvom inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorej predmetom činnosti je doručovanie zásielok, alebo doručiť osobne na príslušnú adresu (alebo poverenej osobe) druhej zmluvnej strany v zmysle zásad uvedených v bode 10.2.. V prípade, že zmluvná strana odmietne prevziať zásielku, považuje sa zásielka za doručенú dňom, keď došlo k odmietnutiu prijatia zásielky. V ostatných prípadoch, keď sa nepodarí doručiť takúto zásielku, hoci sa uskutočnil riadny pokus zásielku doručiť, sa zásielka považuje za doručенú dňom, keď sa vráti odosielateľovi ako nedoručená.

Článok 11

Bezpečnostné štandardy

- 11.1. ST pri poskytovaní Prenájmu stĺpov dodržiava príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem platných v Slovenskej republike v oblasti bezpečnosti a ochrany vrátane medzinárodne akceptovaných štandardov.
- 11.2. ST akceptuje ustanovenia STN ISO/IEC 17799 a STN ISO/IEC TR 13335, pričom využíva na riadenie bezpečnosti a ochrany štandardy platné v SR: bezpečnosť informačných systémov, fyzickú a personálnu bezpečnosť a štandardy v oblasti telekomunikačnej prevádzky. Tieto štandardy sú zapracované do jednotlivých Interných predpisov ST.
- 11.3. Povinnosti zmluvných strán v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:

- 11.3.1. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať najmä všeobecne záväzné právne normy Slovenskej republiky na úsekoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, civilnej ochrany, integrovaného záchranného systému, odpadového hospodárstva, ochrany osobných údajov, ochrany zdravia, ochrany utajovaných skutočností, protipožiarnej ochrany, telekomunikácií, životného prostredia a pod.
- 11.3.2. Podmienky spolupráce medzi ST a Užívateľom pri príprave a vykonávaní opatrení na zaistenie BOZP, koordinácie činností a vzájomnej informovanosti upravujú ustanovenia vzájomnej Dohody o koordinácii postupu pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorú je Užívateľ povinný s ST uzatvoriť pri uzatvorení tejto Zmluvy. Táto Dohoda o koordinácii postupu pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bude prílohou Zmluvy.
- 11.3.3. Užívateľ je povinný zabezpečiť a kontrolovať, aby zamestnanci Užívateľa a jeho dodávateľa dodržiavali bezpečné pracovné postupy a ochranné opatrenia určené ST.
- 11.3.4. Užívateľ je povinný zabezpečiť a kontrolovať, aby zamestnanci Užívateľa a jeho dodávateľa používali ochranné pracovné prostriedky a pomôcky určené ST.
- 11.3.5. ST a Užívateľ sa vzájomne bez omeškania informujú o skutočnostiach, ktoré môžu viesť alebo vedú k ohrozeniu bezpečnosti alebo ochrany osôb, majetku v priamej alebo nepriamej súvislosti s poskytovaním Prenájmu stĺpov. Užívateľ je povinný oznámiť ST vznik akéhokoľvek úrazu alebo inej nebezpečnej udalosti vzniknutej v súvislosti s poskytovaním Prenájmu stĺpov.
- 11.3.6. ST a Užívateľ chránia majetok ST, najmä Predmet užívania a Prvky ST.
- 11.3.7. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať okrem povinností stanovených zákonom č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov aj podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri príprave projektov, uskutočňovaní stavby a pri plnení úloh na pracoviskách ST (organizačná smernica na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ST).
- 11.3.8. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať vzájomnú koordináciu a informovanosť pri prevencii, príprave a vykonávaní opatrení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s ustanoveniami organizačnej smernice na zaistenie BOZP ST.
- 11.3.9. ST a Užívateľ sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

V Bratislave 15.7.2026

Pavel Henke

Manažér veľkoobchodných vzťahov